

## Kazalniki kakovosti za lekarne na primarni ravni zdravstvene dejavnosti



LEKARNIŠKA  
ZBORNIKA  
SLOVENIJE

SLOVENE  
CHAMBER  
OF PHARMACY

Vojkova cesta 4B  
1000 LJUBLJANA, SLOVENIJA  
tel: +386 1 280 65 50  
fax: +386 1 280 65 61  
mail: vojkrat@lekzbor.si  
www.lz.si

Zap. številka	Obvezno spremljanje	Kazalnik	Merilo	Cilj	Rezultat za leto 2025	Primerjava z letom 2024	Opombe
1	Da	Delež vseh farmacevtskih intervencij glede na število receptov	število intervencij/število Rp (%)		2,40%	0,61%	SOP FINT - podatke dobimo iz mesečnih poročil
2	Da	Delež strokovnih farmacevtskih intervencij glede na vse farmacevtske intervencije	število strokovnih intervencij/število intervencij (%)		24,30%	45,89%	SOP FINT - podatke dobimo iz mesečnih poročil
3	Da	Delež strokovnih kritičnih farmacevtskih intervencij glede na vse farmacevtske intervencije	število strokovnih kritičnih intervencij/število intervencij (%)		2,30%	4,12%	SOP FINT - podatke dobimo iz mesečnih poročil
4	Da	Delež strokovnih kritičnih farmacevtskih intervencij glede na vse strokovne farmacevtske intervencije	število strokovnih kritičnih intervencij/število strokovnih intervencij (%)		9,70%	8,97%	SOP FINT - podatke dobimo iz mesečnih poročil
5	Da	Delež rešenih strokovnih kritičnih farmacevtskih intervencij glede na strokovne kritične farmacevtske intervencije	število rešenih strokovnih kritičnih intervencij/število strokovnih kritičnih intervencij (%)	100%	100%	100%	SOP FINT - podatke dobimo iz mesečnih poročil
6	Da	Število napak pri izdaji zdravil na 10000 receptov	(število Rp, pri katerih je prišlo do napake * 10000)/število vseh Rp pri izvajalcu lekarniške dejavnosti	≤ 3	0,033	0	Klasifikacija napak pri izdaji zdravil, ki se spremljajo: • 01 zdravilna učinkovina napačno izdana, • 02 jakost zdravila napačno izdana, • 03 količina zdravila napačno izdana, • 04 farmacevtska oblika zdravila napačno izdana
7	Da	Število opozorilnih nevarnih dogodkov	število opozorilnih nevarnih dogodkov		0	0	Opozorilni nevarni dogodek - glej ZLD-1 (12. točka 1. odstavka 4. člena) in ZZKZ (3. odstavek 15. člena)
8	Da	Število vseh receptov glede na število zaposlenih magistrov farmacije	število Rp/ št. zaposlenih magistrov farmacije	≤ 18.000	14.961	13.796	
9	Da	Število vseh receptov glede na število priznanih magistrov farmacije	število Rp/ št. priznanih magistrov farmacije	≤ 18.000	22.331	20.668	
10	Da	Število vseh receptov glede na število zaposlenih magistrov farmacije primerjalno glede na sprejete standarde in normative*	(število Rp/ št. zaposlenih magistrov farmacije)/ št. Rp po normativu	1	1,13	1,04	Do sprejetja standardov in normativov s strani MZ, se uporablja normativ 13.215 receptov na magistra farmacije na leto
11	Da	Število magistrov farmacije s kompetenco za PUZ glede na število zaposlenih magistrov farmacije	št. mag. farm., kompetentnih za izvajanje storitve PUZ/št. zaposlenih mag. farm. (%)		50%	25%	PUZ-pregled uporabe zdravi
12	Da	Število magistrov farmacije s kompetenco za FTP glede na število zaposlenih magistrov farmacije	št. mag. farm., kompetentnih za izvajanje storitve FTP/št. zaposlenih mag. farm. (%)		0	0	FTP-farmakoterapijski pregled
13	Da	Število izdelanih posodobitev OKZ glede na število zaposlenih magistrov farmacije	število pOKZ/št. zaposlenih mag. farm.		6	4,25	OKZ-osebna kartica zdravi
14	Da	Število opravljenih storitev PUZ na magistra farmacije s kompetenco za izvajanje storitve PUZ	št. primerov PUZ/št. mag. farm., kompetentnih za izvajanje storitve PUZ		27	23	PUZ - Pregled uporabe zdravil
15	Da	Število opravljenih storitev kontrolni PUZ na magistra farmacije s kompetenco za izvajanje storitve PUZ	št. primerov kPUZ/št. mag. farm., kompetentnih za izvajanje storitve PUZ		0	0	
16	Da	Zadovoljstvo uporabnikov		4,5	4,6	4,6	Mnenje Google (od 5)
17	Da	Število prijav domnevnih neželenih učinkov zdravil glede na število vseh farmacevtskih strokovnih delavcev	št. prijav domnevnih neželenih učinkov zdravil/ št. vseh farmacevtskih strokovnih delavcev	1	3,75	1,75	